# KiTa PLUS

## KiTaPLUS Verpflegungsportal Kurzanleitung

Düsseldorf, Oktober 2017

#### Willkommen beim KiTaPLUS Verpflegungsportal

Sehr geehrte Damen und Herren,

herzlich willkommen beim KiTaPLUS Verpflegungsportal. Bevor sie das Verpflegungsportal nutzen können, müssen Sie für das Verpflegungsportal **freigeschaltet** werden. Die Anmeldung zur Freischaltung, können Sie über Ihre Kindertageseinrichtung vornehmen. Dazu benötigt Ihre Einrichtung folgende Informationen von Ihnen:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse (unbedingt eine gültige Adresse angeben)

Sobald Sie von Ihrer Einrichtung für das Verpflegungsportal freigeschaltet worden sind, erhalten Sie eine Bestätigungsmail auf die angegebene E-Mail-Adresse. In dieser E-Mail ist ein **Link** enthalten, über den Sie Ihr Benutzerkonto aktivieren und sich selbst ein Passwort vergeben können. Das Passwort muss folgende Kriterien erfüllen:

- Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein.
- Das Passwort muss Zeichen aus drei der vier folgenden Kategorien beinhalten:
  - Großbuchstaben
  - o Kleinbuchstaben
  - o Zahlen
  - **Sonderzeichen** (folgende Sonderzeichen sind erlaubt: !§\$()=?\*+-\_.,; )

Bitte merken Sie sich dieses Passwort! Mit diesem Passwort und der angegebenen E-Mail-Adresse können sie sich zukünftig im Verpflegungsportal anmelden. Rufen Sie dazu bitte nachfolgende Internetseite auf: verpflegung.kitaplus.de





Nach dem erfolgreichen Login gelangen Sie zur Startseite des Verpflegungsportals. Hier werden Ihre Kinder angezeigt, die die Kindertageseinrichtung besuchen bzw. am Essen teilnehmen und für das Verpflegungsportal freigeschaltet wurden.

Herzlich willkommen!     Image: Contract of the second	<b>KiTa</b> PLUS	û Start	<u>©</u> Benutzerdaten	f Logout		
Kindergarten St. Peter     Guthaben: 272,50 €	Herzlich willkomn	nen!				
Guthaben: 272,50 €			<b>Kinder</b>	rgarten St. I	Peter	
Arndt Eckert			Guthaben	a: 272,50 €	👶 Tobias Eckert	
					💩 Arndt Eckert	
Copyright 2017 NPO Applications GmbH und BMS Consulting GmbH			Copyri	ght 2017 NPC	D Applications GmbH und BMS Consulting GmbH	

Abb. 2: Auswahl des Kindes

Sollten nicht alle Ihre Kinder angezeigt werden, wenden Sie sich bitte an Ihre Kindertageseinrichtung. Hier können Geschwisterkinder – auch zu einem späteren Zeitpunkt – auf ein bestehendes Benutzerkonto freigeschaltet werden.

#### Passwort vergessen?

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie auf der Login-Seite über "Passwort vergessen?" eine **Neuvergabe** Ihres Passwortes durchführen. Das Zurücksetzen des Passwortes erfolgt über die bestehende Emailadresse.

#### Wechsel der Emailadresse

Wenn sich Ihre aktuelle E-Mail-Adresse **ändern** sollte, so können Sie dies unter dem Menüpunkt **Benutzerdaten** entsprechend anpassen. Nach der Angabe der neuen E-Mail-Adresse bekommen Sie eine Bestätigungsmail, in der sie diese neue -E-Mail-Adresse über einen **Link** bestätigen müssen.



#### Laden Sie Ihr Guthaben auf

Das KiTaPLUS Verpflegungsportal verfügt über ein **Guthabenmodell**. Deswegen müssen Sie, bevor Sie für Ihre Kinder Essen bestellen können, Ihr **Guthaben aufladen**. Die Aufladung erfolgt per Überweisung auf das entsprechende Bankkonto Ihrer Einrichtung. Über einen Klick auf Ihr Guthaben gelangen Sie in die Guthabenübersicht. Hier finden Sie in der linken oberen Ecke **die Überweisungsinformationen**, die Sie benötigen, um Ihr Konto aufzuladen. Für die korrekte und zügige Zuordnung Ihrer Zahlung ist es unbedingt erforderlich, den korrekten Verwendungszweck zu verwenden.

Informationen zur Überweisung Datum der Bestellung	ten St. Peter): 262,50 €		Überweisung		
Informationen zur Überweisung Datum der Bestellung					
Datum der Bestellung				< juli 2017	
		Kind	Beschreibung	Fremde Buchung	Betrag
31,07,2017	11.07.2017	Toblas Eckert	Mittagessen - Mittagessen mit Fleisch		-1.0
31.07.2017	13.07.2017	Tobias Eckert	Mittagessen - Mittagessen ohne Fleisch		-1.0
31.07.2017	26.07.2017	Tobias Eckert	Prühstück - Kleines Prühstück		0.1
31.07.2017	27.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Prühstück		0.1
31.07.2017	28.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück	Test NPO	0.1
31.07.2017	26.07.2017	Tobias Eckert	Prühstück - Kleines Prühstück		1.0
31.07.2017	27.07.2017	Tobias Eckert	Prühstück - Kleines Prühstück		1.0
31.07.2017	28.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück	Test NPO	1.0
31.07.2017	26.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück		-0.1
31.07.2017	27.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück		-0.1
31,07.2017	28.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück	Test NPO	-0,1
31.07.2017	11.07.2017	Tobias Eckert	Mittagetsen - Mittagessan mit Fleisch		5.0
31.07.2017	13.07.2017	Tobias Eckert	Mittagessen - Mittagessen ohne Fleisch		3.0
31.07.2017	26.07.2017	Toblas Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück		-1.0
31.07.2017	27.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück		-1.0
31.07.2017	28.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück	Test NPO	-1.0
31.07.2017	31.07.2017	Tobias Eckert	Mittagessen - Mittagessen ohne Fleisch	Test NPO	
31.07.2017	22.06.2017		SEPA-UEBWERWEISUNG MITTAGESSEN PAUL MUSTERMANN	System	100.0
1.07.2017	22.06.2017		O SEPA-UEBWERWEISUNG MITTAGESSEN PAUL MUSTERMANN	System	100.0

Abb. 3: Guthabenübersicht

Nachdem Sie die Überweisung für Ihre Guthabenkontoaufladung durchgeführt haben, wird das Geld **nach einigen Tagen** Ihrem Guthabenkonto im Verpflegungsportal gutgeschrieben. Sobald Ihr Guthabenkonto im Verpflegungsportal erfolgreich aufgeladen wurde, erhalten Sie eine **Benachrichtigung** per E-Mail. Sollte Ihr Guthaben aufgebraucht sein, können Sie dieses über den gleichen Weg wieder aufladen.

#### Notwendige Bearbeitungszeiten

Bitte beachten Sie, dass die Verarbeitung Ihrer Überweisung auf das Bankkonto der Einrichtung bis zur Gutschrift auf Ihr Guthabenkonto im Verpflegungsportal aufgrund der notwendigen Bearbeitungsschritte einige Werktage in Anspruch nehmen kann. Berücksichtigen Sie hier bitte auch Wochenenden und Feiertage, an denen keine Bearbeitung stattfinden kann.



### Bestellen Sie online Essen für Ihre Kinder

Klicken Sie auf den Namen eines Ihrer Kinder, um für dieses Kind Bestellungen aufzugeben. Die Ansicht besteht im Wesentlichen aus drei Bereichen:

- 1. Tagesbestellungen
- 2. Pauschalen
- 3. Guthaben/Warenkorb und Bestellbutton

PLUS	© ⊒ tart Benutzerdaten	Lagout							
Bestellansicht Ecker	t. Tobias 👻					3	Guthaben: 262,50 € Be	estellungen: 0,00 € 🛪 Bestellenv	/Abbestellen
Pauschalen August	2017				Pauschalen Sept	ember 2017			
Frisches Obst:					Frisches Obst:				
				5,00 €	O Kleines Obs				5,00
Kleines Obs     Großes Obst	07.08.2017 - 13.08.2017)			5,00 €	Kleines Obs     Großes Obst		• > 2	r Vorwoche übern	5,00 7,00 sehmen
Keines Obs     Großes Obst     Sroßes Obst     Statenderwoche 2017      Montag, 07.08.2017	97.08.2017 - 13.08.2017)	Dienstag, 08.08.2017		5.00 € 7.00 € Mittwoch, 09.08.2017	Kleines Obs     Großes Obst	Donnerstag, 10.08.2017	• > 2	Vorwoche übern Freitag, 11.08.2017	5.00 7.00
C Kenes Obs C Großes Obst C 32. Kalenderwoche 2017 (f Montag, 07.08.2017 Frühstück	97.08.2017 - 13.06.2017)	Dienstag, 08.08.2017 Prühstück		5.00 € 7.00 € Mitwoch, 09.08.2017 Frühstück	Keines Obs     Großes Obst	Donnerstag, 10.08.2017 Frühstück	• > 2	<ul> <li>Vorwoche übern</li> <li>Freitag, 11.08.2017</li> <li>Frühstück</li> </ul>	5.00 7.00 sehmen
Clenes Obs Großes Oost Großes Oost Großes Oost Großes Oost Großes Of Clenes Of Clenes Großes Of Clenes Frühstlick Großes Frühstlick	27.08.2017 - 13.08.2017) 2.40 €	Dienstag, 08.08.2017 Frühstück Ø Hielnes Frühstück	2.40 €	5.00 € 7.00 € Mittwoch, 09.08.2017 Frühstück Ö Kleines Frühstück	Q Kielnes Obs Q Großes Obst 2,40 €	Donnerstag, 10.08.2017 Frühstück Ö Kieines Frühstück	▼ > _	Vorwoche Obern Freitag, 11.08.2017 Frühstück     Vienes Frühtlick	5.00 7.00 wehmen 2.40
Convers Das Großes Dott Großes Dott Montag, 07.08.2017 Frühstlick Kienes Frühstlick Großes Frühstlick	27.08.2017 - 13.08.2017) 2.40 € 4.00 €	Dienstag, 08.08.2017 Frühstück O feienes Frühstück O Großes Frühstück	2.40 € 4.00 €	5.00 C 7.00 C Mittwoch, 09.08.2017 Frühstück O Kleines Frühstück O Großes Frühstück	Q Kieles Obs Q Großes Obst 2,40 € 4,60 €	Donnerstag, 10.08.2017 Frühstück O Kleines Frühstück O Grafies Frühstück	2.40 € 4.00 €	Vorwoche übern Freitag, 11.08.2017      Frühstück     Meines Frühstück     Großes Frühstück	3.00 7.00 withmen 2.40 4.00
Cenna Os Statén Clas Statén Clas Statén Clas Montag 07.08.2017 Frihastick O Kenes Frihastick Mittagessen	27.08.2017 - 13.08.2017) 2,40 € 4,00 €	Dienstag, 08.08.2017 Frühstück O Kleines Frühstück O Großes Frühstück Mittagessen	2.40 € 4.00 €	5.00 C 7.00 C 7.00 C MEWOCH, 09.08.2017 Frühstück Ø Kreinss Frühstück Ø Großes Frühstück Mittagessen	Q Kienes Obs Q Großes Obst 2,40 € 4,00 €	Donnerstag. 10.08.2017 Préhatikk Ö Kienes Frühstick Ö droßes Inivitick Mittagessen	✓ > 2.40 € 4,00 €	Vorweche übern Freitag, 11.08.2017      Frühstück     Orienes Frühstuck     Orieles Frühstuck     Mitzagessen	3.00 7.00 sehmen 2.40 4.00
Constant City C	2,40 C 5,000 C	Dienstag 08.08.2017 Frähstäck Orkines Frühtlick Orsiels Frühtlick Mittageseen Ormageseen mit Hesch	2,40 C 4,00 C 5:00-4 4,00 C	5.00 C 2.00 C MEtwooh, 09.06.2017 Frühstlick O Cenes Frühstlick O Celes Frühstlick Mittagessen Mittagessen shne Piesch	2.49 € 4.09 €	Donnerslag, 10.08.2017 Préhatick Klenes Frühstlick Größes Frühstlick Mittagessen Ø Mittageisen mit Preisch	▼ > 2.40 € 4.00 €	Vorecke übere Prelag, 11.08.2017      Frühstlick     Viener Prühstlick     Orsteller Prühstlick     Mittagessen Mittagessen	5.00 E 4.00

Abb. 4: Bestellübersicht

Im **Bereich 1** können Sie Bestellungen pro Tag für Ihr Kind vornehmen. Außerdem können Sie sich hier weitere Informationen zu dem für diesen Tag vorgesehenen Gericht anzeigen lassen. Die Bestellungen werden jeweils für eine Woche vorgenommen und müssen über den Button *"Bestellen/Abbestellen"* im **Bereich 3** bestätigt werden, bevor Sie für eine weitere Woche bestellen können. Zudem können Sie sich durch Klick auf die Bestellsumme nochmals Ihren aktuellen Warenkorb anzeigen lassen. Durch Klick auf die Kalenderwoche in Bereich 1 können Sie andere Zeiträume auswählen.

Im **Bereich 2** können Sie ggf. monatliche Pauschalen für Ihr Kind bestellen, sofern diese von Ihrer Kindertageseinrichtung angeboten werden. Auch diese Bestellungen müssen über den Bestellbutton in Bereich 3 bestätigt werden. Jede Bestellung reduziert Ihr aktuelles Guthaben um den entsprechenden Betrag.

Bitte beachten Sie, dass für die Essensbestellung **Bestell- und Abbestellfristen** bestehen, die von jeder Kindertageseinrichtung individuell festgelegt werden. Die für Ihre Kindertageseinrichtung gültigen Fristen werden Ihnen im **Hilfebereich** angezeigt. Sollten diese Fristen bereits verstrichen sein, ist es für Sie leider nicht mehr möglich Essen zu bestellen bzw. abzubestellen. Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre Kindertageseinrichtung oder nutzen die Hilfefunktion.

Mit freundlichen Grüßen Ihr Verpflegungsportal-Team



